

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DAS INFORMAÇÕES COLETADAS PELO APLICATIVO “QUAL VALE A PENA?”

Tókos Brasil (“Tókos”) adota as seguintes Políticas de Privacidade e Confidencialidade (“Política de Privacidade”) das informações obtidas pela aplicação web “Qual vale a pena?” (ou, simplesmente “Aplicativo” ou “App”), a qual é parte integrante de seus Termos e Condições para Acesso e Uso do Aplicativo (“Regulamento”).

Nossa Política de Privacidade descreve a maneira pela qual podemos coletar, usar e compartilhar informações que você disponibiliza quando acessa ou usa o Aplicativo “Qual vale a pena?”.

Nossa Política de Privacidade não abrange:

- (a) Informações coletadas e usadas nos sites sociais tais como <https://www.facebook.com/qualvaleapena>;
- (b) Informações que você disponibiliza a websites que contenham nossa publicidade e aos quais possamos nos conectar; ou,
- (c) Informações que você disponibiliza a Apple, Google ou qualquer outro provedor de aplicativos de terceiros, provedor de sistemas operacionais, fabricante do dispositivo ou provedor de serviços Wireless.

Esses sites, provedores de serviços e quaisquer outros podem ter as suas próprias políticas de privacidade. Recomendamos que você leia a política de privacidade desses terceiros.

POR FAVOR NOTE QUE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS NÃO SUBSTITUI, MODIFICA OU AMPLIA QUALQUER OUTRA POLÍTICA DE PRIVACIDADE QUE REGE O SEU RELACIONAMENTO CONOSCO.

Por favor, veja abaixo:

1. Quais as informações que nós coletamos através do App?
2. Como utilizamos as informações que coletamos através do App?
3. Segurança das informações pessoais
4. Outras informações importantes

1. Quais as informações que nós coletamos através do App?

Nós coletamos dois tipos de informações através do App: informações pessoais e outras informações exigidas no momento do cadastro/login do Usuário.

Informações Pessoais

Podemos coletar informações pessoais que você nos disponibiliza através do App, tais como seu nome, endereço, número de telefone e email.

A coleta dessas informações pessoais nos permite oferecer-lhe experiências em dispositivos móveis que o auxiliam com suas necessidades e interesse financeiro de investimento. Por exemplo, podemos coletar suas informações pessoais quando você está:

- Verificando os investimentos disponíveis;
- Realizando simulações de formas de pagamento;
- Se conectando para usar o App. Se obtivermos suas informações pessoais através de você ou obtermos informações advindas de outras fontes, publicamente disponíveis, poderemos utilizá-las em combinação com aquelas que a Tókos e suas empresas afiliadas tenham coletado através do App.

Podemos utilizar essas informações para melhor adequar e personalizar os nossos serviços e comunicações de marketing com você, tanto online quanto offline.

As informações pessoais que você disponibiliza através do App são geridas pela Tókos, que mantém a sua conta ou processa o seu pedido de um novo produto ou serviço.

Outras informações

Quando você baixa ou acessa o App e o usa, a Tókos, suas afiliadas e empresas com as quais trabalhamos poderão coletar os dados de utilização do App, tais como data e hora em que o App instalado em seu dispositivo móvel (ou acessado via web) acessa nossos servidores e que tipo de informações e arquivos têm sido baixados ou acessados no App com base no identificador do seu dispositivo, e também coletar o endereço do IP do dispositivo através do qual você usa o App. Além disso, nós podemos coletar informações, tais como o identificador do dispositivo, qual o aplicativo e qual a versão do que você está usando, o tipo de sistema operacional que você tem e seu modelo de dispositivo e fabricante. Essas informações nos ajudam a oferecer uma experiência móvel que combina com o seu dispositivo e também nos ajuda a calcular os níveis de utilização do App, diagnosticar problemas no servidor, assegurar que o App funcione adequadamente, além de administrá-lo.

Quando você usa o App, a Tókos, suas afiliadas e empresas com as quais trabalhamos poderão utilizar cookies e/ou pixel tags para coletar informações e armazenar suas preferências de serviço móvel. Podemos usar as informações para fins de segurança, facilitar a navegação, apresentar informações de forma mais eficaz e para personalizar a sua experiência ao usar o aplicativo, bem como para fins de rastreamento on-line.

Podemos reconhecer o seu dispositivo para auxiliar no uso do App. Também coletamos informações estatísticas sobre o uso do App a fim de melhorar continuamente seu design e a funcionalidade, entender como o App é usado e para nos auxiliar na resolução de questões relativas ao App. Os cookies também poderão nos auxiliar a selecionar quais de nossos anúncios ou ofertas são mais atrativos para você e exibi-los enquanto você estiver no App. Também podemos usar os cookies na publicidade online e móvel para controlar as respostas aos nossos anúncios e medir o sucesso de nossas campanhas de marketing.

É importante notar que os cookies e pixel tags não captam todas as informações que podem identificar você pessoalmente.

As informações que eles coletam nos auxiliam a melhorar a sua experiência móvel e podem incluir:

- Horário e duração da sua utilização do App;
- Páginas que você acessou enquanto usava o App.

Nós e as empresas com as quais trabalhamos também poderão coletar a localização física do seu aparelho através de, por exemplo, satélite, torre de telefone Celular ou sinais de rede wireless local. Podemos usar a localização física do seu dispositivo para lhe disponibilizar serviços e conteúdos personalizados para o local. Podemos também compartilhar a localização física do dispositivo, juntamente com as informações sobre quais propagandas que você viu e outras informações que coletamos, com os nossos parceiros de marketing, para que possam lhe disponibilizar um conteúdo mais personalizado e para avaliar a eficácia de campanhas de publicidade.

Podemos também criar e compilar informações adicionais para, por exemplo, continuamente melhorar o desenho e a funcionalidade do App, entender como o App é usado e auxiliar-nos a solucionar questões relativas a ele. Informação adicional é a informação criada ou compilada em razão do uso do App e que não identifica você pessoalmente nem a qualquer outra utilização desse App (por exemplo, nós podemos coletar o número de usuários de um recurso específico do App).

2. Como usamos as informações que coletamos através do App.

As informações que coletamos fornecidas por você podem ser usadas e divulgadas, pela Tókos e suas afiliadas, de acordo com nossa Política de Privacidade acima mencionada, inclusive para, por exemplo:

- Autenticá-lo no App a fim de que você possa acessar sua conta através dele;
- Reconhecer quando você retornar ao App, de maneira a que você possa personalizar sua experiência;
- Aplicações de processos e transações;
- Responder às suas solicitações;
- Disponibilizar-lhe ofertas de produtos e serviços;
- Gerenciar o nosso negócio;
- Aprimorar, melhorar, personalizar e adequar o App e outros serviços online;
- Usar e/ou divulgar essas informações para fins de detecção de fraudes e propósitos de segurança da informação.

Nós podemos usar e divulgar outras informações para qualquer outra finalidade, exceto em locais onde houver vedação legal.

Se, por determinação legal, formos obrigados a considerar outras informações como sendo informações pessoais, então podemos utilizá-las na forma descrita neste item e no Capítulo “Outras Informações”, acima. Em alguns casos, podemos usar outras informações em conjunto com as informações pessoais (tais como seu nome com o seu meio de comunicação preferido).

Se usarmos quaisquer outras informações em conjunto com as informações pessoais, as informações resultantes dessa associação serão tratadas como informações pessoais enquanto perdurar sua utilização em conjunto.

3. Segurança de Informações Pessoais

A segurança de suas informações pessoais é nossa prioridade. Protegemos essas informações adotando medidas físicas, eletrônicas e procedimentais de segurança que atendem ou excedem as exigências legais cabíveis. Treinamos nossos funcionários para o adequado manuseio de informações pessoais. Quando utilizamos outras empresas para prestar serviços para nós, exigimos que elas protejam a confidencialidade das informações pessoais que elas recebem. Infelizmente, nenhuma transmissão de dados pela Internet, redes wireless ou sistemas de armazenamento de dados é 100% segura. Se você suspeitar que sua interação conosco não é mais segura, por favor comunique-nos o problema imediatamente, entrando em contato conosco conforme abaixo indicado no Capítulo “Como entrar em contato conosco”.

4. Outras Informações Importantes

Aviso de Alterações

De tempos em tempos podemos alterar esta Política de Privacidade. A data de entrada em vigor acima indicada identifica a data da última vez em que esta Política foi revisada ou substancialmente alterada. A verificação da data de entrada em vigor no alto desta Política de Privacidade, permite que você possa identificar se houve alterações desde a última vez que você a revisou.

Gestão

O App é gerido pela Tókos Brasil. Essa divulgação não aborda a forma como as informações são tratadas nem a políticas de qualquer afiliada ou de terceiros ou de aplicativos que possam estar ligados ao App.

Sites e Serviços de Terceiros

Esta Política de Privacidade não se aplica a - e não nos responsabilizamos por - privacidade, informações ou outras práticas de quaisquer terceiros, que operem qualquer site ou serviço ao qual o App se conecta.

A inclusão de uma conexão ao App não importa em aprovação ou homologação do site ou serviço acessado de nossa parte ou da parte de qualquer de nossas afiliadas.

Por favor, observe que não somos responsáveis pela coleta, uso e políticas e práticas de divulgação (incluindo as práticas de segurança de dados) de outras organizações, tais como Apple, Google, Microsoft, RIM ou de quaisquer outros terceiros provedores de aplicativos, provedores de sistemas operacionais, fabricantes de dispositivos ou provedores de serviços wireless, inclusive por quaisquer informações pessoais que você revele a quaisquer outras organizações através de ou em conexão com o App.

Questões Jurisdicionais

O App é um serviço disponibilizado exclusivamente pela Tókos e não tem a intenção de submeter a Tókos às leis ou à jurisdição de qualquer estado, país ou território à exceção do Brasil. O Usuário tem ciência e concorda que qualquer obrigação oriunda do seu relacionamento com a Tókos é de responsabilidade única e exclusiva da Tókos e está sujeita às leis brasileiras (incluindo resoluções governamentais, ordens, decretos e/ou regulamentações) e sob jurisdição exclusiva do Foro da Comarca da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo. Cada uma das partes submete-se incondicional e irrevogavelmente à jurisdição do Foro da Comarca da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para os propósitos aqui descritos.

Entre em Contato Conosco

Se você tiver qualquer dúvida a respeito desta Política de Privacidade, por favor entre em contato conosco por meio das informações contidas no App ou pelo email contato@qualvaleapena.com.br.